

A Allgemeine Geschäftsbedingungen der LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt)

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte der LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) mit ihrem Vertragspartner, nachstehend „Kunde“ genannt.

1.2 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Kunden schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Der Kunde muss den Widerspruch innerhalb von einer Woche nach Bekanntgabe der Änderungen an die LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) absenden.

1.3 Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden erkennt die LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) nicht an. Sollten auf Grundlage abweichender Geschäftsbedingungen Leistungen durch die LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) erbracht werden, geschieht dies ohne Präjudiz.

2. Weitergeleitete Aufträge

2.1 Wenn ein Auftrag in der Form ausgeführt wird, dass die LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) einen Dritten mit der weiteren Erledigung betraut, erfüllt LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) den Auftrag dadurch, dass sie ihn im eigenen Namen an den Dritten weiterleitet.

2.2 Die Angebote der LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) sind freibleibend und unverbindlich. Gültig sind die im individuellen Angebot genannten Preise;

3. Zustandekommen des Vertrages

Ein Vertrag mit der LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) kommt durch die Übermittlung des Kundenauftrags per Post, Fax oder E-Mail zustande. Wurde ein Auftrag rein mündlich besprochen, kommt der Vertrag mit der Zahlung der ersten durch die LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) gestellten Rechnung zustande. Dieser Zeitpunkt ist gleichzeitig Vertragsbeginn.

4. Daten

Der Kunde stellt die LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Im Falle eines Datenverlustes kann die LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) nicht haftbar gemacht werden, sofern diese nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig handelt. Der Kunde verpflichtet sich, bei Nichtverschulden bzw. Vertretenmüssen der LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt), alle erforderlichen Daten erneut unentgeltlich an diese zu übermitteln.

5. Datenschutz

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages, Daten über seine Person gespeichert, geändert und oder gelöscht und im Rahmen der Notwendigkeit an Dritte übermittelt werden. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung und oder Änderung einer Domain (Internetadresse) sowie das Erstellen und Verwalten von Kunden-Accounts (Zugänge zu Mailpostfächern, Zugänge zu Web-Hosting-Backend) notwendig sind.

6. Markenrechte/Copyrights

Der Kunde ist verpflichtet, alle rechtliche Verantwortung zu übernehmen, im Hinblick auf Urheberrecht, Jugendschutz, Presserecht und das „Recht am eigenen Bild“. Für vom Kunden beauftragte Veröffentlichungen sind nur Texte und Bilder zu veröffentlichen bzw. Zur Veröffentlichung zur Verfügung zu stellen, an denen ein entsprechendes Nutzungsrecht besteht und zu denen das ggf. erforderliche Einverständnis abgebildeter Personen vorliegt. Das Copyright auf alle durch die LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) erstellten Arbeiten verbleibt bei der LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt).

7. Haftung

7.1 Das Risiko der rechtlichen Zulässigkeit der Tätigkeit und Erstellung von Projekten durch die LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) wird von dem Kunden getragen. Der Kunde stellt der LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) von Ansprüchen Dritter frei, wenn diese auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden gehandelt hat, obwohl sie dem Kunden ihre Bedenken im Hinblick auf die Zulässigkeit der Maßnahmen mitgeteilt hat.

7.2 Erachtet die LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) für die durchzuführenden Maßnahmen eine wettbewerbsrechtliche Prüfung durch eine besonders sachkundige Person oder Institution für erforderlich, so trägt der Kunde nach Abstimmung die Kosten.

7.3 Schadensersatzansprüche gegen die LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) sind ausgeschlossen, sofern sie nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) selbst oder dessen Erfüllungshelfen beruhen. Die Verjährungsfrist für die Geltendmachung von Schadensersatz beträgt drei Jahre und beginnt mit dem Zeitpunkt, an dem die

Schadensersatzverpflichtung auslösende Handlung begangen worden ist. Sollten die gesetzlichen Verjährungsfristen im Einzelfall für die LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) zu einer kürzeren Verjährung führen, gelten diese.

7.4 Für alle weiteren Schadensersatzansprüche gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches.

7.5 Der Höhe nach ist die Haftung der LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) beschränkt auf die bei vergleichbaren Geschäften dieser Art typischen Schäden, die bei Vertragsschluss oder spätestens bei Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar waren.

7.6 Die Haftung der LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) für Mangelfolgeschäden aus dem Rechtsgrund der positiven Vertragsverletzung ist ausgeschlossen, wenn und soweit sich die Haftung desselben nicht aus einer Verletzung der für die Erfüllung des Vertrags-

zweckes wesentlichen Pflichten ergibt.

8. Maßgebliches Recht und Gerichtsstand

8.1. Für die Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) gilt deutsches Recht.

8.2. Die Gerichtsstandvereinbarung gilt für Inlandskunden und Auslandskunden gleichermaßen.

8.3. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen und Auseinandersetzungen ist ausschließlich der Sitz der LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt).

9. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieses Vertrages nicht wirksam sein, wird davon die Wirksamkeit anderer Bestimmungen dieses Vertrages nicht berührt. Die Vertragsparteien („LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt)“ und „Kunde“) verpflichten sich, anstelle dieser unwirksamen Bestimmung eine wirksame Bestimmung zu finden, deren Wirkung der Zielsetzung am nächsten kommt, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgt haben.

B Durch die LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) erbrachte Dienstleistungen

10. Laufzeit und Kündigung

Alle mit der LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) geschlossenen Verträge über die Erbringung folgender Leistungen / zur Verfügungstellung folgender Produkte:

Web- & E-Mail-Hosting bzw. zur Verfügung stellen von Webspace

Leasing von Webseiten

Hosted Exchange Server

Office365-Pakete, Office 2019, SharePoint, OneDrive

gelten für die Laufzeit von 12 Kalendermonaten geschlossen. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Kalendermonate, wenn nicht einer der Vertragsparteien spätestens drei Monate vor dem Ablauf des Vertrages eine Kündigung zugegangen ist.

11. Verfügbarkeits- und Servicezusagen

Die LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) sichert dem Kunden auf individuelle Produkte Reaktionszeiten und Verfügbarkeiten zu. Dabei sind einzelne Produkte jeweils separat zu betrachten.

11.1 Störungsmeldungen

Störungsmeldungen müssen der LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) per E-Mail an "help@lockeroverdose.com" übermittelt werden. LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) behält sich vor, die Bearbeitung von Störungsmeldungen, deren Ursache nicht im Einflußbereich der LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) oder deren Technologiepartner liegt (z.B. Internetausfälle beim Kunden, Bedienungsfehler des Mailprogrammes) gemäß des vereinbarten Stundensatzes in Rechnung zu stellen.

11.2 Reaktionszeiten

Die LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) sichert dem Kunden eine schnellstmögliche Reaktion auf eventuelle Störungen der angebotenen Dienste zu. Dabei werden als Maximaldauer der initialen Rückantwort auf eine Störmeldung 4 Werktage (72h ausnehmlich Samstag, Sonntag, gesetzliche Feiertage im Land NRW) ab Eingang der Störmeldung festgelegt.

11.3 Verfügbarkeit

Bei den Produkten Exchange-E-Mail-Hosting, Office365, Office2019, SharePoint und OneDrive wird durch unsere Dienstleistungspartner eine Server-Verfügbarkeit von 99% zugesichert. Störungen, die durch eine mögliche (Fehl-) Konfiguration des Kunden oder der LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) entstehen, sind hiervon ausgenommen. Für derartige Störungen steht die LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) gemäß den definierten Reaktionszeiten zur Verfügung. Beim Produkt Webseiten-Hosting wird durch unsere Dienstleistungspartner eine Server-Verfügbarkeit auf von 99% zugesichert. Störungen, die durch eine mögliche (Fehl-) Konfiguration des Kunden oder der LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) entstehen, sind hiervon ausgenommen. Für derartige Störungen steht die LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) gemäß den definierten Reaktionszeiten zur Verfügung.

11.4 Haftung

Für etwaige Verdienstauffälle der Kunden verursacht durch verschuldensunabhängige Störungen in den von der LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) erbrachten Leistungen übernimmt die LockerOverdose Entertainment UG (haftungsbeschränkt) keine Haftung. Die Verwendung der Produkte durch die Kunden erfolgt auf eigenes Risiko.